



Workflower automatiseert proces van MRSA-screening en -behandeling bij Jan Yperman

Het opvolgen van ziekenhuisbacteriën zoals MRSA is van essentieel belang binnen een ziekenhuiscontext. Als de laboratoriumresultaten aangeven dat een patiënt besmet is of als een besmette patiënt wordt opgenomen, dan is het zaak om zo snel mogelijk de nodige maatregelen te nemen: je start met de behandeling van de betrokken patiënt en – om verspreiding van de bacterie naar de andere patiënten tegen te gaan – isoleer je de patiënt en neemt iedereen die met hem in aanraking komt de gepaste hygiënische maatregelen. Een duidelijke afstemming en communicatie tussen onder meer het laboratorium, de verpleegeenheden en de ziekenhuishygiënist zijn hierbij onontbeerlijk.

Oplossing:

Het Jan Yperman ziekenhuis, dat alle patiënten bij opname screent op MRSA, ging op zoek naar een oplossing om de complexe opvolging van de screening en behandeling te automatiseren. Samen met Amaron tekende het ziekenhuis een gedetailleerd proces uit. Ondertussen is de Workflower-oplossing ook geïmplementeerd. De koppelingen met het laboratoriumpakket en het EPD spelen hierbij een centrale rol. Hierdoor zijn alle resultaten en acties inzichtelijk voor alle betrokkenen.

VOORDELEN



Risico's worden automatisch gedetecteerd.



Er is een vlotte communicatie tussen alle betrokkenen.



De nodige acties gaan **tijdig van start**. Alle stappen worden accuraat opgevolgd.

Hoe het werkt

- Wanneer een patiënt bij opname geregistreerd wordt in het ziekenhuisinformatiesysteem, gaat een MRSA-proces van start. Omdat het ziekenhuis elke opgenomen patiënt screent, gaat dit al snel over een 500-tal screenings per week.
- Afhankelijk van de MRSA-status die voor de patiënt geregistreerd staat in het EPD wordt een welbepaalde screeningsprocedure gevolgd, met eventueel specifieke taken voor de verpleegafdelingen.
- Op basis van een koppeling met het LIS controleert de applicatie of de nodige screenings zijn uitgevoerd. Een aantal ingebouwde controlemechanismen zorgt ervoor dat er een escalatieprocedure van start gaat wanneer de standaardflow niet gevolgd wordt, bv. indien er geen screening is gebeurd binnen de 24 uur na opname. Voor patiënten met een MRSA-positieve status in het EPD, wordt ook gecontroleerd of ze een ingreep moeten ondergaan.
- Als een screening positieve resultaten oplevert, of als een patiënt met een MRSA-positieve status een operatie moet ondergaan, wordt de dekolonisatieprocedure gestart.
- Na behandeling wordt de patiënt driemaal gescreend. Indien deze screenings telkens een negatief resultaat opleveren, wordt de procedure afgesloten. De verpleging wordt hiervan op de hoogte gesteld en krijgt een taak om de kamer te laten ontsmetten. Indien een van de resultaten positief is, wordt de bovenvermelde procedure van dekolonisatie nog eenmaal herhaald.
- Bij elke statuswijziging in het proces wordt de MRSA-status van de patiënt aangepast: automatisch in het EPD en manueel in het ziekenhuisinformatiesysteem.
- Het proces sluit af bij ontslag van de patiënt, of bij beëindiging van de dekolonisatieprocedure.

Gebruikte technologieën

- ADT HL7-stromen voor de uitwisseling van de meest recente **patiënt-informatie** zoals opname, transfers, ontslag;
- HL7-interface voor het verwerken van de **resultaten uit het LIS**;
- Webservice koppeling met **het softwarepakket van het operatiekwartier** om na te gaan voor welke besmette patiënten een operatie gepland is;
- HL7-interface voor het uitwisselen van data met het **EPD**;
- **Connectiviteitsoplossing** voor de ontvangst (en eventuele transformatie) van data die de processen aansturen;
- **Workflower** zorgt als controlecentrum voor het uitvoeren en opvolgen van activiteiten (taken, berichten, timers).



"Workflower waakt samen met onze zorgverleners over kritische resultaten en ziekenhuishygiëne. De applicatie detecteert risico's aan de hand van relevante informatie. Zo worden de nodige maatregelen tijdig genomen, herscreenings gepland en aangewezen consulten aangevraagd."

Yves Platteeuw, Programma manager EPD bij Jan Yperman

