

Workflower apps:
eenvoudig en snel uit te rollen
in élke zorgorganisatie

Elk ziekenhuis heeft unieke, organisatiespecifieke werkprocessen. Maar net zo goed zijn er processen die in de verschillende ziekenhuizen vrijwel identiek verlopen. De Workflower-applicaties die gaandeweg gecreëerd zijn om deze processen aan te sturen in het ene ziekenhuis, kunnen dus vlot ingezet worden in andere ziekenhuizen.

Deze applicaties brengen we nu als afzonderlijke pakketten naar de brede sector. Zo kan elke zorgorganisatie genieten van de voordelen van deze "Workflower apps" zonder dat ze het wiel opnieuw hoeven uit te vinden.

In een mum van tijd is je Workflower app operationeel en kunnen je medewerkers efficiënter werken, met minder manuele handelingen.



Hoe zijn de Workflower apps opgebouwd?

Workflower apps bestaan doorgaans uit verschillende componenten. De basis ervan is altijd een proces dat we geïmplementeerd hebben met Workflower. Maar de meerwaarde

van deze apps is des te groter als je ze via het Connect platform van Amaron integreert met je bestaande IT-systemen en/of met de dataplatformen van de overheid.

Wat zijn de voordelen van Workflower apps?



Eenvoudig en snel uit te rollen:

In een mum van tijd is je Workflower app operationeel en kunnen je medewerkers efficiënter werken met minder manuele handelingen.



Doordacht proces:

Je hoeft niet eerst een proces uit te tekenen en vervolgens om te zetten naar een praktisch bruikbare applicatie – dat hebben wij voor jou al gedaan.



Snelle return:

Je betaalt enkel de prijs voor het pakket. Er zijn geen andere licentiekosten aan verbonden, noch kosten voor losse modules en componenten. Omdat je medewerkers flink wat tijd besparen, betaalt de investering zich snel terug.



Automatische doorstroming van data:

Workflower apps maken slim gebruik van de functionaliteit van het Amaron Connect platform. Zo krijg je een vlotte doorstroming van data, van en naar de bestaande informatiesystemen van het ziekenhuis (ZIS, EPD etc.) en de dataplatformen van de federale en regionale overheden (in België onder meer eGezondheid, Vaccinnet, etc.).



Inzicht:

Met een volledige audittrail en handige overzichtslijsten kan je makkelijk achterhalen wat wanneer gebeurd is, welke taken er nog open staan etc.



Vlot op te schalen:

Je investering is toekomstbestendig: met de app haal je een stevig fundament in huis dat je gemakkelijk kunt uitbreiden naar andere Workflower werkprocessen en apps, en connectiviteit, die je overal in je zorginstelling kunt inzetten.



Zélf processen bouwen:

Als je Workflower eenmaal in de vingers hebt, begint het misschien te kriebelen om nog meer patiënt-gerelateerde of administratieve workflows onder handen te nemen, en zelf processen op maat te bouwen. Ook dat is perfect mogelijk met Workflower dankzij ons trainingsaanbod.

Enkele voorbeelden van Workflower apps

Vaccinatieregistratie

Registreer vaccinaties van medewerkers met één muisklik, en laat de vaccinatiedata automatisch doorstromen naar Vaccinnet.

- Je werkt **in batch en met barcode scanning**, voor een uiterst snelle dataregistratie en correcte persoonsidentificatie.
- Het systeem controleert de **vaccinatiegeschiedenis** van de medewerker in Workflower en houdt ook rekening met vaccinaties die zijn toegediend buiten het ziekenhuis. De applicatie weet hoeveel toedieningen er nodig zijn.
- Aan de hand van de **ConsultRR** service gaat de applicatie na of gewerkt wordt met de **juiste patiëntendata**. Alle data zijn afgeschermd voor ongeautoriseerd gebruik; enkel de noodzakelijke gegevens worden bewaard.
- Je hoeft vrijwel geen data manueel in te voeren voor een complete registratie. De gegevens stromen ook **automatisch** door naar Vaccinnet.
- Handige overzichtslijsten maken **alle data inzichtelijk**, bv. vaccinatiegraad, type/batch van het toegediende vaccin etc.
- Je kunt met deze applicatie ook **vaccinaties van patiënten** vastleggen. Om deze vaccinaties te registreren, kan je starten vanuit je EPD.

// Met deze toepassing heb ik op elk moment inzicht in de vaccinatiegraad van onze medewerkers.

Fritz Defloor,
Directeur zorgondersteunende diensten, AZ Alma

// Dankzij Amaron Vaccinatie-registratie konden we een snelle en stabiele oplossing implementeren in een zeer beperkte tijd. Voor de gebruikers is de leercurve zeer laag.

Tanja Derboven,
Toepassingsverantwoordelijke, AZ Klina





Automatische patiënt/contact creatie

Automatiseer de aanmaak van patiënt en/of contact voor externe aanvragen, bv. orders van laboratoriumonderzoeken, en geef je administratieve medewerkers meer ruimte voor andere taken.

- Wanneer je een **elektronische aanvraag** ontvangt vanuit de eerste lijn of een ander ziekenhuis in je netwerk, dan haalt de applicatie deze aanvraag op uit de eHealthbox, je netwerkfolder of datastroom.
- De applicatie gaat aan de hand van het rijksregisternummer na of de **patiënt gekend** is in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS). Als de patiëntgegevens kloppen, wordt er een contact aangemaakt in het ZIS. Is de patiënt nog niet gekend, dan haalt de applicatie de identificatiegegevens op uit de ConsultRR-service van eGezondheid. Vervolgens creëert de app met behulp van een ADT-inbound koppeling een patiënt en bijbehorend contact in het ZIS.
- Wanneer een automatische creatie niet mogelijk is – bijvoorbeeld indien er geen ADT-inbound koppeling aanwezig is of wanneer één van de verplichte velden ontbreekt – dan ontvangt de patiëntenadministratie een **taak** om patiënt en contact manueel aan te maken.
- Manuele handelingen worden dus beperkt tot het absolute minimum en je werkt altijd met de **juiste persoonsgegevens**, gelinkt aan het juiste contact.



Vroeger werd het hele proces manueel afgehandeld door de administratieve medewerkers van het laboratorium. Dit gaf enorm veel werk, met weinig toegevoegde waarde. Toen de oplossing van Amaron in productie ging, hebben we in de eerste weken 14.000 externe aanvragen verwerkt; slechts bij 1.000 daarvan is handmatig ingegrepen. Zo kon het laboratoriumsecretariaat flink wat tijd besparen. Met de oplossing van Amaron kunnen we ook statistieken genereren en hebben we diagnostische functies ter beschikking die fouten opsporen. Zo behouden we in alle transparantie altijd het overzicht.

Antoine Lacroix,
Projectmanager, ICT-dienst, CHU UCL Namur



Infectiepreventie

Automatiseer het werkproces voor infectieziekten, van het toekennen van isolatietaken tot het uitvoeren van opvolgingscreenings, en verlicht de werkdruk voor je team Infectiepreventie.

- Zodra de applicatie laboratoriumresultaten voor nieuw opgenomen patiënten ontvangt, gaat ze in een beslissingstabel na of er al dan niet **verdere actie nodig** is. Deze beslissingstabel kan je in het ziekenhuis zelf configureren.
- Indien er voorzorgen genomen moeten worden, krijgen de verpleegkundigen op de werkvloer specifieke **instructies** inzake beschermende maatregelen, bijvoorbeeld rond handhygiëne.
- Wanneer de patiënt in isolatie moet, ontvangt de afdeling waar de patiënt verblijft een **taak om de patiënt te isoleren**. De applicatie vertelt ook hoe lang die isolatie moet duren. Zijn er verschillende positieve resultaten waaraan een isolatie gekoppeld is, dan weet de applicatie dat de langste isolatieperiode van toepassing is. Workflower houdt namelijk rekening met de cumulatieve resultaten. Verandert de patiënt van afdeling, dan krijgt ook de nieuwe afdeling de nodige isolatie-instructies.
- In geval van wijzigingen of nieuwe testcodes, kan het team de beslissingstabel met infectiecodes, resultaten en bijbehorende acties eenvoudig **zelf aanpassen**.
- Naast deze breed inzetbare applicatie voor infectiepreventie, is er ook een specifieke Workflower-applicatie waarmee je het proces van **MRSA-screening** en -behandeling kunt aansturen. Belangrijk voordeel van deze applicatie is dat je er de volledige rapportage naar de overheid mee kunt automatiseren. Dit bespaart je flink wat manueel werk.

Door de administratieve belasting vermindert, komt er voor het team infectiepreventie meer tijd vrij om de werkvloer bij te staan met praktische adviezen omtrent het isolatiebeleid.

Dr. Katelijne Floré,
Team infectiepreventie
AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV

Patiënt reminders

Stuur je patiënten een herinnering van hun afspraak in het ziekenhuis, en vermijd no-shows.

- De toepassing neemt de relevante informatie over afspraken over uit het **EPD of het afsprakenbeheersysteem**, en haalt dagelijks de afspraken op waarvoor een herinnering uitgestuurd moet worden.
- Jij bepaalt hoeveel dagen voor de **afspraak** er een notificatie moet vertrekken, en of er met de herinnering extra informatie meegestuurd moet worden.
- De applicatie doet een **controle** van de gsm-nummers en zorgt voor de tekstopbouw van de sms. Naargelang de discipline of het type onderzoek kan je specifieke tekst voorzien.
- Vervolgens roept de oplossing de **webservices** aan van het cloudplatform dat de sms-berichten aflevert.
- Alle data zijn afgeschermd voor ongeautoriseerd gebruik; enkel de noodzakelijke gegevens worden bewaard.
- De applicatie is gebouwd met het **Workflower Notification Center**. Het grote voordeel van deze **generieke oplossing** is dat je er allerhande berichten mee kunt uitsturen: berichten over openstaande betalingen, vaccinatieherinneringen aan medewerkers; je kunt er ook reisattesten of andere certificaten mee afleveren enz.

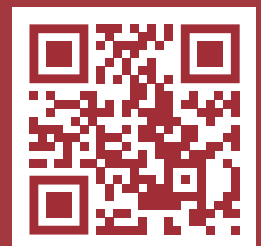
Patiënten die een afspraak hebben in de polikliniek van AZ Alma krijgen vijf dagen op voorhand een sms die hen herinnert aan hun afspraak. Indien nodig, kunnen de patiënten nog tijdig hun afspraak verplaatsen. Dankzij deze ingreep kon AZ Alma het aantal gemiste afspraken merkbaar verminderen.



Wil je ook genieten van de voordelen van de Workflower apps? Wens je meer informatie, een demo of een offerte?

Neem dan snel contact met ons op via
connect@amaron.be of tel. **+32 51 62 73 20**.

Amaron BV Kapellestraat 13, 8755 Ruiselede, België
Bijenstraat 17, 9051 Gent Sint-Denijs-Westrem
www.amaron.be



© 2022-05 Amaron BV
Alle vermelde merken zijn het bezit van hun respectievelijke eigenaars.
Alle informatie in dit document werd geacht correct te zijn op het moment van publicatie.
Amaron kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of onvolledigheden.